

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „POSTAW NA JAKOŚĆ”

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy regulamin (dalej także: „**Regulamin**”) określa warunki i zasady akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą: „Postaw na jakość” (dalej także: „**Promocja**”), w szczególności warunki uczestnictwa, prawa i obowiązki Organizatora (definicja poniżej) oraz Uczestników (definicja poniżej) Promocji.
2. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą: Candy Hoover Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-092 Warszawa, ul. Żwirki i Wigury nr 16A), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 141545, REGON 011735173, NIP 5261049284 (dalej także: „**Organizator**”).
3. Promocja jest organizowana na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Niniejszy Regulamin nie wyłącza uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Udział w Promocji jest dobrowolny i oznacza wyrażenie przez Uczestnika Promocji zgody na warunki i zasady Promocji określone niniejszym Regulaminem.
5. Organizator obsługę Promocji - tj. wszelkie czynności dotyczące przygotowania i przeprowadzenia Promocji, za wyjątkiem tych czynności, które zgodnie z Regulaminem wprost obciążają Organizatora - powierza spółce pod firmą: They.pl Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12), wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000495738, NIP 5213623489 (zwanej dalej także: „**They.pl**” lub zamiennie „**Administratorem**”).
6. Promocja obejmuje wyłącznie produkty Organizatora szczegółowo wymienione i opisane w Załączniku nr 1 do Regulaminu (dalej także łącznie: „**Produkty**”, a indywidualnie „**Produkt**”), nabyte wyłącznie przez konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego w Sklepach (definicja poniżej) lub Sklepach Internetowych (definicja poniżej) (dalej Sklepy oraz Sklepy Internetowe zwane będą łącznie także: „**Obiektami**”).
7. Promocja nie stanowi gry losowej lub zakładu wzajemnego w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 roku, poz. 165 z późn. zm.).
8. Regulamin nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2018 roku, poz. 165 z późn. zm.).

§ 2.

CEL AKCJI PROMOCYJNEJ.

1. Celem Promocji jest umożliwienie każdemu Uczestnikowi: (i) wypróbowania (przetestowania) jednego Produktu zakupionego w Obiektach, (ii) zweryfikowania funkcjonalności Produktu zakupionego w jednym z Obiektów oraz (iii) uzyskanie informacji w zakresie satysfakcji z użytkowania Produktu, a następnie - w przypadku braku zadowolenia Uczestnika z zakupionego Produktu - umożliwienie Uczestnikowi zwrotu zakupionego w Obiekcie Produktu, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.

§ 3.

CZAS I ZASIĘG AKCJI PROMOCYJNEJ.

1. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski. Promocja dotyczy zakupu nowych Produktów objętych Promocją w stacjonarnych placówkach handlowych znajdujących się na terenie Polski (dalej także: „**Sklepy**”) oraz w sklepach internetowych prowadzonych przez podmioty mające swoją siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwane dalej: „**Sklepami Internetowymi**”). Promocja dotyczy wyłącznie nowych Produktów objętych Promocją zakupionych u podmiotów prowadzących Sklepy lub Sklepy Internetowe, które wystawią dokument (paragon lub fakturę) zawierający polski numer NIP.
2. Okres trwania Promocji: **od dnia 13.08.2018 do dnia 13.10.2018**, jednakże dla wzięcia udziału w Promocji decydująca jest: (i) data dokonania przez Uczestnika zakupu Produktu objętego Promocją w okresie obowiązywania Promocji w Sklepie (w godzinach otwarcia Sklepu) wynikająca z dowodu zakupu Produktu (paragon lub faktura) lub (ii) data dokonania przez Uczestnika zakupu Produktu objętego Promocją w Sklepie Internetowym w okresie obowiązywania Promocji w Sklepie Internetowym, tj. od godz. 00⁰¹ w dniu 13 sierpnia 2018 roku do godz. 23⁵⁹ w dniu 13 października 2018 roku, wynikająca ze złożonego przez Uczestnika zamówienia na Produkt.

§ 4.

UCZESTNICTWO W AKCJI PROMOCYJNEJ.

1. Uczestnikiem Promocji może zostać wyłącznie osoba fizyczna spełniająca łącznie wszystkie poniższe kryteria: (i) jest pełnoletnia, tj. ukończyła 18 lat, (ii) posiada pełną zdolność do czynności prawnych, (iii) jest zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (iv) posiada rachunek bankowy w banku mającym siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, (v) w okresie trwania Promocji, o którym mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu dokona w jednym z Obiektów zakupu któregośkolwiek Produktu, o którym mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (dalej także: „**Uczestnik**”), z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 2 Regulaminu.
2. Uczestnikiem Promocji nie może zostać osoba współpracująca (bez względu na rodzaj współpracy) lub pozostająca w stosunku pracy z Organizatorem lub They.pl oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny, o których mowa powyżej, rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, osoby

prowadzące razem i pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym, jak również znajdujące się pod opieką lub kuratelą.

3. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.

§ 5.

ZASADY UDZIAŁU W AKCJI PROMOCYJNEJ.

1. Uczestnik spełniający kryteria, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 Regulaminu, który ponadto spełni wszystkie przesłanki (warunki lub obowiązki), o których mowa w § 5 ust. 2-7 Regulaminu oraz § 6 ust. 1-5 Regulaminu uzyska prawo do zwrotu Organizatorowi Produktu, zakupionego w jednym z Obiektów, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zakupu Produktu oraz jednocześnie prawo do zwrotu (uzyskania) równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu w przypadku braku zadowolenia Uczestnika z zakupionego Produktu.
2. Uczestnik (osoba fizyczna) może wziąć udział w Promocji wyłącznie jeden raz.
3. Celem przystąpienia do Promocji, Uczestnik winien łącznie spełnić następujące przesłanki:
 - a) podając prawdziwe dane Uczestnik winien prawidłowo wypełnić zamieszczony na stronie internetowej www.promocja.candy.pl formularz;
 - b) wysłać za pośrednictwem strony internetowej www.promocja.candy.pl wypełniony formularz wraz z załączonym dowodem zakupu Produktu.
4. W formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) Regulaminu Uczestnik zobowiązany jest do: (i) podania imienia (imion), nazwiska, nr telefonu, adresu zamieszkania, numeru rachunku bankowego i firmy banku, w którym posiada rachunek bankowy, daty zakupu, adresu e-mail, (ii) podania nazwy i numeru zakupionego Produktu, (iii) udzielenia co najmniej zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do zwrotu Organizatorowi Produktu oraz uzyskania zwrotu równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu, (iv) oświadczenia, iż zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i akceptuje postanowienia Regulaminu.
5. Formularz, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) Regulaminu Uczestnik zobowiązany jest wysłać za pośrednictwem strony internetowej www.promocja.candy.pl w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zakupu Produktu w jednym z Obiektów.
6. Dzień przesłania formularza, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) Regulaminu jest dniem zgłoszenia przez Uczestnika zamiaru zwrotu Produktu oraz jednocześnie żądania zwrotu równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu.
7. Dane Uczestnika podane w formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) Regulaminu winny być zgodne z danymi osobowymi właściciela rachunku bankowego, na który będzie dokonywany zwrot równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu. W przypadku braku zgodności danych Uczestnika podanych w formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) Regulaminu z danymi osobowymi właściciela rachunku bankowego, na który winien być dokonany zwrot równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu, Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi przyjęcia zwracanego Produktu nabytego zgodnie

z Regulaminem w jednym z Obiektów oraz wypłaty Uczestnikowi równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu.

8. W formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) Regulaminu, konieczne jest opisanie przez Uczestnika przyczyn (podstaw) braku zadowolenia z zakupionego Produktu.

§ 6.

ZASADY ZWROTU PRODUKTU.

1. Z chwilą wypełnienia przez Uczestnika kryteriów, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 2 Regulaminu oraz wykonania wszystkich przesłanek umożliwiających skuteczne przystąpienie do Promocji, o których mowa w § 5 ust. 2-7 Regulaminu, Uczestnik może otrzymać zwrot równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu, pod warunkiem, że:
 - a) Produkt jest kompletny (zawiera wszystkie akcesoria oraz elementy wewnętrzne i zewnętrzne zgodne z chwilą zakupu), sprawny i wolny od uszkodzeń mechanicznych.
 - b) Produkt jest zablokowany do transportu za pomocą oryginalnych blokad transportowych oraz zabezpieczony za pomocą oryginalnych kształtek styropianowych i owinięty kilkukrotnie folią typu stretch;
 - c) Produkt zwrócony zostanie wraz z uzupełnionym i wydrukowanym formularzem zwrotu oraz dokumentami, tj. instrukcją obsługi oraz oryginalnym dowodem zakupu Produktu, który Uczestnik otrzymał przy zakupie (paragon lub faktura).
2. Uczestnik niezwłocznie po wypełnieniu formularza, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) Regulaminu, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wypełnienia formularza, zobowiązany jest do wysłania na swój koszt i ryzyko (na koszt i ryzyko Uczestnika) Produktu w oryginalnym opakowaniu (pudełku), w którym został zakupiony, wraz z wszelkimi akcesoriami oraz dokumentami, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. a)-c) Regulaminu, na adres: Raben Logistics Polska, ul. Kolejowa 1, 05-500 Łoziska, k. Piaseczna, z **dopiskiem PROMOCJA CANDY „Postaw na jakość”**.
3. W przypadku wysłania przez Uczestnika Produktu z uchybieniem terminu, o którym mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu, Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi przyjęcia zwracanego Produktu nabytego zgodnie z Regulaminem w jednym z Obiektów oraz wypłaty Uczestnikowi równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu.
4. Organizator - z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w tym w szczególności § 6 ust. 1-3 Regulaminu - dokona zwrotu na rzecz Uczestnika równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu na rachunek bankowy Uczestnika wskazany w formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 3 lit. a) i b) Regulaminu, w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty dostarczenia - zgodnie z postanowieniami § 6 ust. 2 Regulaminu - do Raben Logistics Polska Produktu w oryginalnym opakowaniu (pudełku), w którym został zakupiony wraz z wszelkimi akcesoriami oraz dokumentami oraz pod warunkiem dostarczenia przez Uczestnika Produktu zgodnego z wymogami określonymi w § 6 ust. 1 lit. a)-c) Regulaminu.
5. Zwrotu na rzecz Uczestnika równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu dokonuje wyłącznie Organizator.

§ 7.

REKLAMACJE.

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy zgłaszać na piśmie w terminie 30 (trzydziestu) dni od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. O zachowaniu terminu złożenia reklamacji decyduje data nadania listu poleconego.
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zostać przesłane listem poleconym do They.pl Sp. z o.o. na adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12 oraz zawierać dopisek „Reklamacja – PROMOCJA CANDY „Postaw na jakość”.” oraz zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, adres zamieszkania, dokładny opis stanu faktycznego będącego przyczyną złożenia reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacja rozpatrywana będzie w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu reklamacji. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie rozpatrzenia reklamacji listem na adres podany w reklamacji.
4. Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego Uczestnik jest uprawniony do dochodzenia ewentualnych roszczeń na drodze sądowej.
5. Przepisy niniejszego paragrafu nie wyłączają uprawnień przyznanych Uczestnikom na mocy odrębnych przepisów.

§ 8.

DANE OSOBOWE.

1. They.pl - w oparciu o treść § 1 ust. 5 Regulaminu - informuje, iż:
 - a) zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej także: „**RODO**”) administratorem danych osobowych Uczestników w związku z realizacją Promocji jest spółka pod firmą: They.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (adres: 02-673 Warszawa, ul. Konstruktorska 12), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 495738 (Administrator);
2. They.pl - nawiązaniu do § 1 ust. 5 Regulaminu - informuje, iż dane osobowe podane (przekazane) w związku z organizacją Promocji przetwarzane są:
 - a) w celu udziału w Promocji, w tym m. in. w celu zwrotu przez Uczestnika Produktu oraz uzyskania przez Uczestnika równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu w przypadku braku zadowolenia Uczestnika z zakupionego Produktu oraz rozpatrywania reklamacji, a w związku z tym celem: (i) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby przekazującej dane (Uczestnika) - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, (ii) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji, w tym przede wszystkim w zakresie zwrotu przez Uczestnika Produktu

oraz uzyskania przez Uczestnika równowartości kwoty stanowiącej cenę brutto zakupionego Produktu w przypadku braku zadowolenia Uczestnika z zakupionego Produktu, (iii) odbiorcami danych osobowych są lub będą: They.pl, Organizator, podmioty współpracujące i świadczące usługi wspomagające przeprowadzenie Promocji, w tym wsparcie techniczne dla przechowywania danych osobowych, dostawca serwera, (iv) dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane do chwili wygaśnięcia wszelkich ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do zakończenia i rozliczenia Promocji, w tym dochowania obowiązków publiczno-prawnych, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieje obowiązek przechowywania danych osobowych na podstawie przepisów prawa w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi później, (v) przetwarzanie danych osobowych obejmuje: imię (imiona) i nazwisko, podpis, nr telefonu, adres zamieszkania, datę zakupu Produktu, adres e-mail, nr rachunku bankowego, nazwę i numer Produktu, wysokość wypłacanych w związku z Promocją kwot, udział w Promocji, datę zgłoszenia;

- b) w celach marketingowych, promocyjnych, informacyjnych, a w związku z tymi celami: (i) podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby przekazującej dane (Uczestnika) - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, (ii) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, (iii) odbiorcami danych osobowych są lub będą: They.pl, Organizator, podmioty współpracujące i świadczące usługi wspomagające przeprowadzenie Promocji, w tym wsparcie techniczne dla przechowywania danych osobowych, dostawca serwera, (iv) dane osobowe będą przechowywane do czasu cofnięcia zgody, (v) przetwarzanie danych osobowych obejmuje: imię (imiona) i nazwisko, podpis, nr telefonu, adres zamieszkania, datę zakupu Produktu, adres e-mail, nr rachunku bankowego, nazwę i numer Produktu, wysokość wypłacanych w związku z Promocją kwot, udział w Promocji, datę zgłoszenia, (vi) Uczestnik nie ma obowiązku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, promocyjnych, informacyjnych.
3. Uczestnik Promocji - zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) oraz ustawą Prawo Telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 roku, poz. 1907 z późn. zm.) - może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora i/lub They.pl informacji handlowej na temat produktów i towarów marek „CANDY” i/lub „HOOVER” drogą elektroniczną lub sms lub telefonicznie. Zgoda Uczestnika może być w każdej chwili cofnięta.
 4. Osoba przekazująca dane (Uczestnik) posiada prawo dostępu do swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, żądania ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, w przypadkach określonych w RODO.
 5. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o zgodę, osoba przekazująca dane (Uczestnik) posiada prawo do cofnięcia zgody w każdej chwili bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 6. Osoba przekazująca dane (Uczestnik) ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru, w przypadku, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych osoby przekazującej dane (Uczestnika) narusza przepisy RODO.

7. Kontakt z Administratorem: email: obsługa.promocji@they.pl.

§ 9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 sierpnia 2018 roku.
2. Regulamin Promocji jest dostępny w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem: <http://www.candy.pl/promocja>.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy.

Warszawa, dnia 13 sierpnia 2018 roku

Załącznik nr 1

Lista produktów objętych Promocją „Postaw na jakość”

Pralki Front standard (>48 cm)

GVS 158TWHC3
GVS 159TWHC3
GVS 1510TWHC3-S
BWM 148PH7/1-S
BWM 149PH7/1-S
BWM 1610PH7/1-S
BWM 1410PH7B/1-S
BWM 1410PH7R/1-S

Pralki Front wąskie 40 cm

GVS4 137THN3/1-S
GVS4137TWHC3
GVS4137TWHC3R-S
BWM4 137PH6/1-S

Pralki Front wąskie 44 cm

GVS44 138TWHC3-S

Pralko-suszarki slim

CSW4 364D
CSWS40 364D/2-S
CSW4 465D
CSWS40 464TDR/2-S
GVSW4 465D
GVSW4 465DWC
GVSW40464TWC-S
GVSW 485TWC/5-S
GVSW4 465TWHC/2-S
GVSW40 464TWHC/2-S
GVSW45485TWHC/5-S

Pralko-suszarki standard

CSWS 485TDR/5-S
CSWS 485D/5-S
CSWS 586D/5-S
CSW 596D
CSWS 596D/5-S
GVSW 485D-S
GVSW 485D/5-S
GVSW 486D-S
GVSW 486T/5-S
GVSW 496TWC/5-S
GVSW 585TWHC-S

GVSW585TWHC/5-S
GVSW 586TWHC/5-S
GVFW 596TWHC-S
GVFW 4128LWHC-S
BWD 596PH3/1-S
BWD 596PH3/5

Suszarki z pompą ciepła slim

CS4 H7A1DE-S
GVS4 H7A1TCEX-S

Suszarki z pompą ciepła standard

SLH D1013A2-
CS H8A2DE-S
CS H9A2DE-S
CS H10A2DE-S
GVS H8A2TCE-S
GVS H9A2TCE-S
GVS H10A2TCE-S

Suszarki hybrydowe

GVS HY9A2TSE-S

Pralko-suszarki do zabudowy

CBWDS8514TH
CBWD8514D-S

Pralki do zabudowy

CBWM814D-S
CBWM712D-S